



Hôpitaux de Toulouse



## ACCUEIL ACCESSIBLE SOURDS ET MALENTENDANTS

### Dispositif d'accessibilité COVID 19 Printemps 2020 pour la Région Occitanie Ouest

#### CONSTAT

Vous accueillez un patient qui présente une surdité, le mode de communication doit être adapté selon que le patient utilise le français ou la langue des signes française. Le port des masques rend impossible la lecture labiale, et même sans masque, beaucoup de personnes sourdes ne lisent pas sur les lèvres (ou trop mal), surtout en situation de stress.

#### SOLUTION

Si vous pouvez faire venir un interprète LSF, il est préférable de faire la consultation en présentiel. Sinon, vous pouvez utiliser le dispositif d'accessibilité à distance ElioZ qui met à votre disposition :



Des interprètes  
Français / LSF



Des codeurs LPC  
(langage parlé complété)



Des transcritteurs de  
texte en simultanée



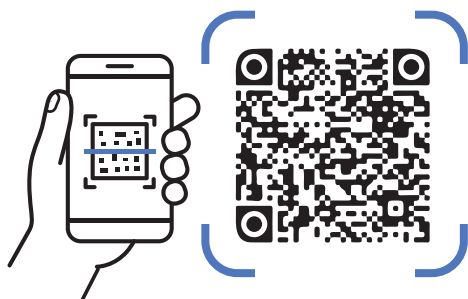
Du lundi au vendredi : **8h30 à 17h30** (10h à 12h puis 14h à 17h pour le codage LPC)  
Samedi et dimanche : **9h à 12h et 14h à 17h** (Uniquement LSF)

En dehors des heures d'ouverture de la plateforme ElioZ, vous pouvez contacter l'Unité d'Accueil et de Soins en Signes à l'adresse mail [esman.l@chu-toulouse.fr](mailto:esman.l@chu-toulouse.fr) ou par téléphone : **05 61 77 68 20**  
L'équipe de l'UASS est notamment constituée d'un médecin généraliste maîtrisant la LSF et d'un intermédiaire, nous pouvons vous aider à gérer cette situation, notamment en cas d'hospitalisation.

Même avec un interprète, nous vous conseillons de faire reformuler le patient pour vérifier qu'il a bien compris vos explications. En effet, le stress de la situation sanitaire ajouté aux inégalités de connaissances et à la diversité linguistique des patients peuvent entraver la bonne compréhension des informations communiquées.

Dans tous les cas, après la consultation, merci d'envoyer un mail au Dr ESMAN : [esman.l@chu-toulouse.fr](mailto:esman.l@chu-toulouse.fr) avec les **nom, prénom et date de naissance du patient** ainsi que vos **nom, fonction, service et coordonnées (mail et téléphone) du soignant**. Merci.

Pour vous connecter à la plateforme ElioZ, vous pouvez :



Soit flasher le QR code avec un smartphone ou une tablette disposant d'une connexion 4G

Soit ouvrir ce lien dans un navigateur Firefox ou Chrome